

平成29年度保護者アンケート集計結果について

保護者の皆様にはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。遅くなりましたが集計結果と自由記述についての園の回答をご報告させていただきます。

- (1) 実施方法・・・各家庭にアンケート用紙を配布
 (2) 実施期間・・・平成30年2月27日～3月2日
 (3) 評価基準・・・4段階
 A…十分達成されている（おおむね80%以上）
 B…ほぼ達成されている（60～80%くらい）
 C…取り組まれているが成果が十分でない（40～60%くらい）
 D…取り組みが不十分である（40パーセント以下）
 E…回答なし
 (4) 回答率・・・84%

評価項目		A	B	C	D	E
1	お子さんは、幼稚園に行くのを楽しみにしていますか。	65	31	3	1	0
2	お子さんは、幼稚園のことや保育者のことを話しますか。	52	38	10	0	0
3	お子さんは、幼稚園で自分の力を十分に発揮していると思いますか。	35	57	8	0	0
4	幼稚園は、保護者同士が関わりあえる場になっていますか。	22	46	28	2	2
5	幼稚園は、お子さんの基本的な生活態度が身に付くように指導していますか。	74	26	0	0	0
6	幼稚園は、子ども同士の関わりを持てるようにしていますか。	72	27	1	0	0
7	幼稚園は、飼育栽培などを通じて動植物との関わりを持てるようにしていますか。	48	42	7	2	1
8	幼稚園は、数量図形、文字などに関して興味関心を持てるようにしていますか。	47	45	7	1	0
9	幼稚園は、様々な表現活動（絵画、製作、音楽など）を行っていますか。	77	19	3	0	1
10	幼稚園は、運動遊びなどに関する分野は行っていますか。	76	23	1	0	0
11	幼稚園の行事は、充実していますか。	71	27	1	0	1
12	幼稚園は、お子さんの発達に応じた経験ができるようにしていますか。	69	26	5	0	0
13	幼稚園は、お子さんの食に対する関心を育てていますか。	61	34	5	0	0
14	保育者は、お子さんをよく観察し、一人ひとりの性格や特性などに配慮しながら指導していますか。	73	26	1	0	0
15	保育者は、お子さんの様子についての連絡や相談に、親切に対応していますか。	71	28	0	1	0
16	保育者同士が協力して活動していますか。	52	35	13	0	0
17	幼稚園は、家庭への連絡を行い、意思の疎通を図っていますか。	65	30	3	2	0

18	幼稚園は、保護者が園長や保育者と話しやすい環境を作っていますか。	71	22	4	1	2
19	幼稚園の子どもの様子は、行事や参観日、園からの便りやホームページなどを通して知ることができますか。	75	20	5	0	0
20	幼稚園は、けがをした時や問題が起きた時などに、丁寧に分かりやすく状況を伝えていますか。	54	35	5	3	3
21	P T A活動は、活発に行われ、保護者は関心が高く協力的ですか。	36	46	15	3	0
22	幼稚園は、教育目標や指導の重点について分かりやすく伝えていますか。	47	38	15	0	0
23	幼稚園は、保護者の要望に適切に対応していますか。	57	38	5	0	0

《その他、幼稚園に寄せられたご意見（自由記述）》

◎・・・保護者の皆様のご意見

[]・・・内は園からの回答内容です。

◎・基本的に子どもの様子を伝えることが少ないように感じる。

- ・個人面談での内容が普段お迎えの時に話している内容と変わらず、残念に思う。
- ・指導（注意）されたことを聞くことが多く、良いこと、褒められたこと、できるようになったことを聞くことが少ない。子どもの成長した話を聞きたい。
- ・降園時服装が乱れている時がある。

[お子さんの様子をどうしても伝えなければならない時は連絡帳で、またはお迎えの時間や電話などを利用して伝えるようにしています。また、ご希望者や特に必要な場合は別途面談時間を設定するようにしますので、ご遠慮なくお申し出ください。しかし、ご指摘があったように頑張ったことをしっかり認め、子どもはもちろんお家の方にも伝え、喜びを共有していくことは大切です。それには子ども一人ひとりをよく観察し気持ちに寄り添っていかねばなりません。再度、職員間で話し合い、共通理解できるよう指導していきます。なお、お家での様子もお知らせいただくと助かります。降園時制服の襟が中に入っている、ボタンをきちんと留めていない、カバンのチャックを閉めていないなどの乱れはお迎えに来られた時に遭遇すると残念な気持ちになるのは分かります。今一度降園前に教師が子ども達に身支度が整っているか視診と共に声をかけ、確認するように指導します。]

◎・植物との関わりは良いが、動物との関わりが少ない気がする。

- ・草花を使った遊びを取り入れたり、ダンゴムシやバッタ、おたまじゃくしなど小動物の飼育などもおもしろいのでは？
- ・飼育栽培は芋ほりなどがあるが、園児数に対して十分な場所の広さや経験というほどの回数もないように思う。

[小動物との触れ合いは、命の大切さや慈しみの心を育むためにも大切です。しかし、幼稚園で小動物の飼育は衛生面やアレルギー、長期休暇の取り扱いなどを考慮するとなかなか難しいのが現実です。今年度もダンゴムシやカタツムリ、バッタ、カブトムシ、ミノムシなどクラスで飼育していましたが、クラスだよりなどで様子をお知らせしていなかったためそのようなご意見が出たのだと思います。また、昨年度、園舎改築工事のため、畑が使えず、玉ねぎの収穫を断念しました。畑は少しでも広くできたらいいと思いますが、あまり広げ過ぎると草取りや水やりなど負担がかかりますので、できる範囲で子ども達に経験させたいと思っています。]

◎・図形に関して何か興味を持てる物があればよい。教室や廊下に自主的に触れて学べるものがない。

[図形や数量、文字などは遊びの中で（例えば形探しや集め、パズル、構成遊び、積み木、ことば遊びなど）興味や関心が広がる機会を作ることは大切です。加えて教室や廊下などに掲示し自然と視野に入るようにしていきます。]

◎・運動場が狭くなったため、運動会の綱引きで保護者席まで流れて危険だった。

- ・綱引きが同人数で行われておらず、おもしろくなかった。
- ・運動会の司会・進行を保護者が行うのはなぜか？職員に実況をしてもらいたい。
- ・運動会の演目は従来通りで良いのでは？

[昨年度に比べ、運動場が少し狭くなったことや参加していただいた保護者の方もつい力が入ってしまい、結果的に観覧席まで流れ込み、危険な目に遭わせてしまい申し訳ありません。また、「スポーツはフェアに」を徹底していきます。プログラムや放送についてはPTA役員の方々と相談しながら進めていきます。]

◎・作品展であまり個性が感じらなかった。

[絵画製作活動では子どもの表現したい気持ちを大切にしていかなければなりません。表現が得意な子どもとそうでない子どもも自分なりに表現できることが個性につながります。改めて指導していきます。]

◎・発表会の日程は昨年までの方が良かった。

- ・発表会を2学期後半お遊戯会（年齢によって劇遊び）2月に音楽発表会にしてはどうか。短期間で詰め込み過ぎていないか。年長のピアノカ、ハンドベルは2学期に導入しているか。

[発表会の日程に関してはいろいろなご意見があるかと思いますが、その日の観覧が難しければ、園に連絡していただければ変更していただいても構いません。ご相談ください。発表会は子ども達の1年間の言語、音楽表現の成長を見ていただいています。2学期は運動会、作品展と大きな行事がありますので2学期後半にお遊戯会を開催することは難しいと考えています。職員には子ども達に負担を掛けないように進めるように指導しています。年長組のピアノカは1学期から、ハンドベルも2学期から触れたり、親しんだりして演奏できるよう取り組んでいます。]

◎・給食の様子を見てみたい。試食会を開いてほしい。

- ・給食を見やすいところに展示して欲しい。（ブログにのせて欲しい）
- ・給食を時間内に切り上げ、次の活動に参加させてほしい。

[給食の様子を見ていただく、試食会、給食サンプルの展示方法については今後検討します。園としては楽しく食べることが食育につながると考えています。また、食べるのが負担になり、幼稚園に来ることが嫌になっても困ります。給食については、保護者の方と相談しながら進めていくよう指導していきます。]

◎・PTA活動のあり方について。PTA活動が減り寂しくなった。PTAの負担が減った一方で、職員の負担が増えたのでは？

[園の方針でもある「できるだけ保護者に負担はかけない」は次年度以降も継続する予定です。しかし、保護者が参加できる形の行事（または親のみ）やのアイディア（例えば趣味の会、子育ておしゃべり会）などあれば、ぜひ提案していただき、園とPTAが協力しながら実現できればと思います。]

◎・0～2歳児の受け入れが開始され、園の感じが変わった。

[未満児受け入れ開始に伴い、職員も戸惑うことが多く、以上児の保護者の方にそのように感じさせてしまったことは大変申し訳なく思っています。ただ、年少より小さいお友達と触れ合うことで、下の子どもへの優しさが育ち、上の子を憧れや目標にして成長できると考えています。次年度は幼稚園部と保育部のバランスに配慮しながら園運営をしていきます。]

◎・未満児は保護者が行事に参加する機会が少ない。

[未満児の保護者の方は基本就労されていることもあり、勤務の関係などでお家の方が出席できないお子さんのことを考慮しなるべく行事には参加しない方向でしたが、次年度は参観日など検討中です。]

◎・園からの手紙が「ご了承ください」が多く、その前に「～したいと考えています」や「皆様、どうでしょうか」など1ステップあると受け入れやすい。

[認定こども園に移行して、いろいろな面が変わりお願いすることも多くなりました。しかし、園運営を行う上では、学園の理事会、職員会、など様々な協議の場にも諮り組織的な対応を心がけています。今後、園独自の決定事項はPTA役員さんにも相談する機会を設けたいと思います]

◎・写真の展示が小さくて見えにくい。Web注文を取り入れて欲しい。

[可能であれば写真サンプルをもう少し大きくする、Web注文など業者と相談してみます。]

◎・ホームページの写真をもっと増やして欲しい。

[ホームページの写真は「今日の活動はおもしろそうだ」「こんなことを経験しました」などの理由で主にクラス担任が撮影し掲載しています。写真を撮ることに夢中になり保育がおろそかになってはいけませんので、その辺りは様子を見ながら進めていきたいと思っています。]

◎・クラス担任が変わり、詳しい説明が保護者になく、少し不安になった。

[突然の辞職に私たちも残念に思っています。子ども達にも話をし、保護者の皆様にはご理解いただけているものと思っておりましたが、私の説明不足でご心配をおかけしました。申し訳ありません。]

◎・バスルート検索で、園着など確認できなかったことが数回あった。

[ご迷惑をおかけしました。その日のバス担当職員のバスロケーションシステムの起動忘れと思います。バス乗車前には確認するよう指導します。]

◎・乾布摩擦をシャツ着用にして欲しい。

・プールは水着着用にして欲しい。

[乾布摩擦は丈夫な体つくりのためにも上半身は裸で行っていきます。プール時の水着着用について子どもは一人で脱ぎ着が難しい、華美になるなどの観点から今年度まで下着でプールに入っていました。女の子に関しては要検討とします。]

◎・夏祭りを取り入れてはどうか。

[園によっては夏まつりを開催するところがありますが、本園では地域性（普段も騒音などで苦情があります）を考えると開催は難しいと思います。]

◎・園庭の端にコンクリートが見えているところがあり、危険。
[気が付かずに申し訳ありません。教えていただきありがとうございました。]

◎・短大の着ぐるみが積み上げられている。子どもに見えないなど工夫して欲しい。
[短大の先生に相談してみます。]

◎励ましや、うれしい言葉

- ・月に一度参観日があり、子どもの様子が分かった。
- ・お迎え時、他のお母さんや先生と交流が持てて良かった。
- ・先生に相談しやすく、快くお答えしていただき感謝している。
- ・体調の変化、様子など丁寧な対応をしてもらっている。
- ・園全体で子ども達を見守ってくださる雰囲気にとっても安心する。
- ・3年間役員をさせてもらい、以前していた趣味や仕事を活かすことができ良かった。
- ・先生のあいさつや明るく元気な姿、笑顔は刺激になり、安心する。
- ・たくさんのことを覚えて帰る。自信につながっていると思う。
- ・帰宅後、園での出来事を報告してくれる。充実した園生活を過ごしていると安心する。
- ・たくさんのことに興味を持ち、取り組むことを楽しむ姿を見て安心する。
- ・他のクラスのお兄さん、お姉さんがしてくれてことを家で兄弟にもしてくれるようになり、いい影響を受けている。
- ・作品展や発表会で手作りの物を使っているところが良い。
- ・裸足保育、マラソン、乾布まさつで心も体も強くなった。
- ・子どもが幼稚園に行くのを楽しみにしている。
- ・偏食で困っていたが、食べる量や種類も増え、助かっている。
- ・給食にイベントメニューやデザートなどが出ていて良い。
- ・子ども一人ひとりの特性を分かって接してもらっている。
- ・連絡帳やブログで子どもの様子をよく知ることができる。

アンケート結果を踏まえまして、改善できるところは努力し、より一層保護者の皆様と幼稚園とが協力し合
って子どもを真ん中にしながら、共に育ちあえるようにしていきたいと思っています。

たくさんのご意見ありがとうございました。