

平成30年度保護者アンケート集計結果について

保護者の皆様にはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。遅くなりましたが集計結果と自由記述についての園の回答をご報告させていただきます。

- (1) 実施方法・・・各家庭にアンケート用紙を配布
 (2) 実施期間・・・平成31年2月14日～2月21日
 (3) 評価基準・・・5段階
 A…十分達成されている（おおむね80%以上）
 B…ほぼ達成されている（60～80%くらい）
 C…取り組まれているが成果が十分でない（40～60%くらい）
 D…取り組みが不十分である（40パーセント以下）
 E…回答なし
 (4) 回答・・・92世帯 回収・・・80世帯

評 価 項 目		A	B	C	D	E
1	お子さんは幼稚園に行くのを楽しみにしていますか	52	24	3	0	1
2	お子さんは家で幼稚園のことや教職員のことを話しますか	41	23	12	0	4
3	お子さんは幼稚園で自分の力を十分に発揮していると思いますか	32	41	6	0	1
4	幼稚園はお子さんの基本的な生活習慣が身に付くよう指導していると思いますか	60	18	1	0	1
5	幼稚園は数量図形、文字などに興味関心が持てるようにしていると思いますか	45	28	4	1	2
6	幼稚園は様々な表現活動（絵画製作、音楽活動）を行っていると思いますか	58	20	1	0	1
7	幼稚園は運動遊びなどに関する分野は十分に行っていると思いますか	61	18	1	0	0
8	幼稚園は集団でのルールにある遊びなどを行っていると思いますか	59	19	2	0	0
9	幼稚園は飼育栽培などを通じて動植物との関わりを持てるようにしていると思いますか	31	36	11	0	2
10	幼稚園の行事は充実していると思いますか	57	21	1	0	1
11	幼稚園はお子さんの発達に応じた経験ができるようにしていると思いますか	54	24	1	0	1
12	教師はお子さんをよく理解し、一人ひとりの性格や特性に配慮しながら指導していると思いますか	56	18	5	0	1
13	教師はお子さんの様子についての連絡や相談に親切に対応していると思いますか	53	20	6	0	1
14	幼稚園は、お子さんの食に対する関心を育てていると思いますか	54	23	2	0	1
15	教職員同士が協力して活動していると思いますか	48	26	2	2	2

16	幼稚園は配布物やPTA総会、参観日などを通して、教育目標・方針などを知らせていると思いますか	55	18	5	0	2
17	幼稚園は保護者同士がかかわり合える場になっていると思いますか	23	32	17	2	6
18	幼稚園は教育活動の情報や様子を園だよりやクラスだよりなどで知らせていると思いますか	61	18	0	0	1
19	幼稚園は、けがをした時や問題が起きた時などに、丁寧に分かりやすく状況を伝えていると思いますか	41	28	8	2	1
20	幼稚園は保護者が園長や教職員に話しやすい環境を作っていると思いますか	45	28	7	0	0
21	幼稚園は保護者の要望に適切に対応していると思いますか	40	32	6	0	2
22	幼稚園は個人情報保護について配慮していると思いますか	58	15	4	0	3
23	幼稚園は不審者の侵入や登降園時の安全に配慮していると思いますか	48	24	4	2	2
24	幼稚園は建物や遊具などに、お子さんに合わせた安全対策をしていると思いますか	53	22	2	2	1
25	幼稚園は保護者と定期的に話し合いの場（保護者参観・教育相談）を設けていると思いますか	52	19	6	1	2
26	お子さんは付属第一幼稚園で、保護者の期待にあった生活をしていると思いますか	51	27	1	0	1

[給食について]

評 価 項 目		A	B	C	D
1	献立表や給食だよりが配布されていることを知っていますか	80	0	0	0
2	毎日の給食のサンプルが、園内の見えやすいところに展示されていますか	62	7	11	0
3	お子さんの食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか	64	9	7	0
4	献立の内容は季節感が盛り込まれていると思いますか	75	2	3	0
5	栄養士とお子さん達のコミュニケーションを図る工夫がされていると思いますか	49	10	14	7

《その他、幼稚園に寄せられたご意見（自由記述）》

◎・・・保護者の皆様のご意見

[]・・・内は園からの回答内容です。

◎・ケガなどの報告がないことが多い。

- ・ケガをした際の処置、対応に不満を感じる。（捻挫をした時も冷やすなどの手当をしてもらえなかった）
- ・子どもの体調の変化に気づいてもらえない。

[お子さんのケガや体調の変化に気づかず、痛い目やつらい目に遭わせてしまいました。また、そのまま降園させてしまい、申し訳ございません。職員全員で、お子さんの健康、安全について最大の配慮ができていなかったこと、報告・連絡・相談が徹底していなかったことを反省し、今後も職員が目を見守ることはもちろんですが、事故やケガ、体調、危機管理について今一度共通理解を図っていきたいと思います]

◎・教職員の保護者に対するあいさつに元気がない。

[不快な思いをさせて申し訳ありません。園全体で確認し合ったり、自らの姿勢を真摯に振り返ったりする中で改善していきます。具体的に気になる点がございましたら、遠慮なく園へお申し出ください]

◎・朝、登園時に先生が出てこないことが多いので、スムーズにいかない。(2号認定児 8:30前)

- ・お迎えの時、先生が靴箱にいない時があり、あいさつしようと思ってもできず、不安に思うことがある。

[登園時は早出出勤の職員がお子さんを迎え入れ、視診をしています。室内でのトラブルなどでどうしても手が離せない時は部屋に入ってからお子さんとあいさつや視診をしています。降園時はその日の担当職員が行っていますが、徹底していなかったようで申し訳ありません。シフト上または限られた職員での対応ですが今後のあり方を検討します]

◎・年間予定以外の参観日、イベントをもっと早めに知らせて欲しい。

- ・イベントのお知らせを見落とすことがあるので、前日にでもどこかに掲示して欲しい。

[毎月配布している園だよりの行事の備考欄に翌月の予定を記入していますので、そちらをご覧ください。また、もっと早くお知りになりたい時は園へお尋ねください。

お知らせ掲示については今後検討します]

◎・写真の申し込みの際、職員室に先生が不在で保育中の先生に渡すことになった。職員室に教師または事務員がいるべきでは？

[ご不便をおかけしました。事務の者が第二幼稚園と兼務をしているため、火・木曜日しかおりません。不在の時はなるべく職員室に園長か副園長がいるようにしたいと思います]

◎・インフルエンザの時期の参観日は、乳児と一緒に参観する方も多いので控えるか時期をずらして欲しい。

[今年度はインフルエンザの流行が1月の参観日に影響を与え、その後幼稚園での感染が拡大しました。寒い時期の参観日の日程については、予定として年間行事に記載していますが、インフルエンザの流行が年末であったり、今年度のように1月や時には2月であったりと毎年変わることも予想されますことをご理解ください]

◎・幼稚園は保護者と関わり合う場が少ない。毎度、人手不足を耳にするので行事で手伝うことが決まっていること(運動会、バザー、もちつきなど)は計画的に話し合っ進めてはどうか。

[貴重なご意見ありがとうございます。こども園に移行し、PTAの役員の人数、あり方、進め方など検討しなければいけない時期なのかもしれません。来年度の役員の皆様にお伝えし、検討していただきます]

◎・職員によって対応が異なる。混乱の元になる。

[どのような内容で対応が異なったのかが分かりませんが、職員間での報告、連絡、相談が徹底できていなかったということだと思います。申し訳ありません。今後は職員間で共通理解、周知していきます]

◎園だよりのクラスだよりに写真があると嬉しい。

[ホームページでお子さんの様子をお知らせしています。園だよりのクラスだよりに掲載する場合、職員によってクラスで写真の数が異なることが予想されます。また、写真を撮ることばかりになり、保育がおろそかになっていけません。まずは保育優先であることを理解していただければと思います]

◎・バス通園の子どもは寒い時期、防寒着など、毎回脱がしたり、着せたりするのはどうか。そのまま外出する場合荷物になる。防寒着を掛けるところがあるとよい。

[園の廊下に防寒着を掛けるフックがありますので、着用される場合は乗車の際、担当職員に声をかけてください]

◎・連絡帳の返事がそっけない。

[連絡帳の取り扱いについては、ご家庭と園からの連絡として使っています。連絡帳の返答に手を取られて子どもを見られないと本末転倒です。そこでお返事は簡潔にし、お迎えの時間や電話などを利用して伝えるようにしています。また、ご希望者や特に必要な場合は別途面談時間を設定するようにしますので、ご遠慮なくお申し出ください]

◎・給食のサンプルが玄関口に置いてあるがなかなか、見る機会がない。

[以前も同じようなご意見がありましたので、さくら組入り口横の窓にその日の給食の写真を掲示しています。また、玄関口のサンプルは衛生面などから4時30分以降は片付けています。栄養士と相談し改善できることは改善していきます]

◎・栄養士と関わる時（イベント）があるか？

[栄養士は給食時、手作りおやつなどの準備がなければ、各クラスに行き、子どもの食べる様子を見たり子どもに直接声をかけたり、食材やメニューについての話、食べ方（マナー）なども話してくれます。また、年齢によって一緒に簡単なおやつ作りのお手伝いや出汁についての話を聞く機会を設けています。もう少し、機会を増やせるよう検討しています]

◎・給食の量が足りない

[子どもの必要摂取量（昼食）として不足していることはないと思いますが、個人差があるのでおかわりの量で調節しています]

◎・誕生会での質問を年齢別な内容にしてもよいのでは？

・身長測定の回数をもう少し増やして欲しい。

[上記については来年度の課題として職員間で検討します]

◎その他、励ましや、うれしい言葉もたくさんいただきました。

アンケート結果を踏まえまして、改善できるところは努力し、より一層保護者の皆様と幼稚園とが協力し合っ
て子どもを真ん中にしながら、共に育ちあえるようにしていきたいと思っています。

たくさんのご意見ありがとうございました。